



COMUNE DI BOLANO

Provincia della Spezia

## **REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DELLA VIDEOSORVEGLIANZA**

### **INDICE**

- Art. 1 – Oggetto del regolamento**
- Art. 3 – Principi del trattamento**
- Art. 4 – Finalità**
- Art. 5 – Modalità di trattamento**
- Art. 6 – Responsabile del trattamento**
- Art. 7 – Nomina degli incaricati e dei preposti e gestione degli impianti**
- Art. 8 – Criteri di utilizzazione dei dispositivi di ripresa**
- Art. 9 – Prescrizioni**
- Art. 10 – Conservazione delle registrazioni**
- Art. 11 – Accordi con soggetti esterni**
- Art. 12 – Obbligo di segnalazione delle telecamere**
- Art. 13 – Informativa ed accesso ai dati**
- Art. 14 – Esercizio dei diritti da parte dell'interessato**
- Art. 15 – Diritti dei cittadini residenti**
- Art. 16 – Comunicazione e diffusione delle immagini**
- Art. 17 – Verifica preliminare**
- Art. 18 – Modifiche ed entrata in vigore**

### **Articolo 1**

#### ***Oggetto del Regolamento***

Il presente regolamento disciplina l'attività di videosorveglianza effettuata dal Comune di Bolano nell'ambito del territorio comunale, nonché i trattamenti di immagini e di dati che ne derivano, nel rispetto delle seguenti disposizioni normative, che si richiamano integralmente:

- a) articolo 615-*bis* Codice Penale;
- b) Legge 20 maggio 1970, n. 300, Statuto dei lavoratori;
- c) Decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267, TUEL;
- d) Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali;
- e) Legge 24 luglio 2008, n. 125, di conversione, con modifiche, del Decreto legge 23 maggio 2008, n. 92, cosiddetto pacchetto sicurezza ;
- f) Decreto Ministro Interno 5 agosto 2008, Incolumità pubblica e sicurezza urbana. Interventi del sindaco;
- g) Legge 23 aprile 2009, n. 38, di conversione, con modifiche, del Decreto legge 23 febbraio 2009, n. 11;
- h) provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali in materia di videosorveglianza 8 aprile 2010.

### **Articolo 2**

## *Definizioni*

Ai fini del presente regolamento si intende:

- a) per “**banca di dati**”, qualsiasi complesso organizzato di dati personali, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti;
- b) per “**blocco**”, la conservazione di dati personali con sospensione temporanea di ogni altra operazione di trattamento;
- c) per “**comunicazione**”, il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall’interessato, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- d) per “**dato anonimo**”, il dato che in origine a seguito di inquadratura, o a seguito di trattamento, non può essere associato ad un interessato identificato o identificabile;
- e) per “**dato personale**”, qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, Ente o associazione, identificati o identificabili anche direttamente, e rilevati con trattamenti di immagini effettuati attraverso l’impianto di videosorveglianza;
- f) per “**diffusione**”, il dare conoscenza generalizzata dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione;
- g) per “**immagine**”, il dato trattabile con metodo analogico o digitale, costituito da una rappresentazione visiva di una persona, di un ambiente o di una cosa. L’immagine raffigurante o contenente qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, costituisce dato personale;
- h) per “**incaricati**”, le persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento dal titolare o dal responsabile;
- i) per “**interessato**”, la persona fisica, la persona giuridica, l’Ente o associazione cui si riferiscono i dati personali;
- j) per “**responsabile**”, la persona fisica, legata da rapporto di servizio al titolare e preposto dal medesimo al trattamento dei dati personali;
- k) per “**titolare**”, l’Ente Comune di Bolano, cui competono le decisioni in ordine alle finalità ed alle modalità del trattamento dei dati personali, nonché agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza;
- l) per “**trattamento**”, qualunque operazione o complesso di operazioni concernenti la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la conservazione, la consultazione, l’elaborazione, la selezione, l’estrazione, il raffronto, l’utilizzo, l’interconnessione, il blocco, la trasmissione, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione delle immagini, anche se non registrati in una banca dati;
- m) per “**videosorveglianza**”, l’attività di sorveglianza effettuata mediante il trattamento di immagini e di dati ad esse intrinsecamente correlati (in seguito “immagini”), finalizzato alla tutela delle persone, dell’ambiente, delle attività e delle cose.

## **Articolo 3**

### *Principi del trattamento*

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Sono garantiti altresì i diritti delle persone giuridiche e di ogni altro ente o associazione coinvolti nel trattamento.

L’accesso alle immagini e l’eventuale identificazione dell’interessato devono essere effettuati solo in caso di necessità e solo dagli incaricati, per l’esclusivo perseguimento delle finalità previste all’articolo 4 del presente regolamento.

## **Articolo 4**

### *Finalità*

Il Comune effettua attività di videosorveglianza perseguendo le seguenti finalità:

- a) tutela del civico patrimonio e dei beni pubblici, compresi il territorio e l’ambiente;
- b) protezione civile;
- c) controllo di aree in occasione di eventi a rilevante partecipazione di pubblico;
- d) controllo del traffico veicolare, prevenzione dei problemi inerenti la viabilità e regolazione dell’accesso ad aree urbane precluse al transito indiscriminato di auto e motoveicoli;
- e) controllo del trasporto pubblico;
- f) accertamento di infrazioni al codice della strada;

- g) sicurezza urbana;
- h) prevenzione, accertamento o repressione dei reati e degli illeciti amministrativi;
- i) attività di rilevazione di immagini a fini informativi, promozionali-turistici o pubblicitari, effettuata anche attraverso *web cam*.

Gli impianti di videosorveglianza installati nel territorio del Comune di Bolano e gestiti dagli operatori del Corpo Polizia Municipale, conformi alle funzioni istituzionali demandate all'Ente, sono finalizzati a:

- a) tutelare l'integrità del patrimonio immobiliare del Comune di Bolano da atti vandalici e danneggiamenti;
- b) controllare determinate aree pubbliche o aperte al pubblico di aree in occasione di eventi a rilevante partecipazione di pubblico;
- c) tutelare la sicurezza urbana, come previsto dall'articolo 6 della legge 38/2009 e dal decreto del Ministero dell'Interno del 05/08/2008, al fine di prevenire e reprimere comportamenti illeciti;
- d) monitoraggio dei flussi veicolari.

#### **Articolo 5**

##### ***Modalità di trattamento***

Relativamente alla videosorveglianza le immagini:

- a) sono trattate in modo lecito e secondo correttezza;
- b) sono raccolte e registrate per scopi determinati, espliciti e legittimi, nonché utilizzate in altre operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi;
- c) sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono trattate;
- d) devono essere conservate in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il perseguimento degli scopi per i quali esse sono state raccolte o successivamente trattate.

#### **Articolo 6**

##### ***Responsabile del trattamento***

Sono responsabili del trattamento i responsabili dei servizi comunali, nominati dal Sindaco a norma del TUEL, che effettuano, per ragione di competenza, trattamenti di dati personali oggetto del presente regolamento.

Il responsabile del trattamento dei dati personali provvede a:

- a) individuare e nominare per iscritto gli incaricati del trattamento impartendo le idonee istruzioni;
- b) vigilare sul rispetto delle istruzioni da parte degli incaricati;
- c) adottare e rispettare le misure di sicurezza indicate dal titolare del trattamento, attenendosi a quanto previsto dal documento programmatico sulla sicurezza di cui all'articolo 34 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, introdotto con DGC 155 del 30/12/2005 e aggiornato annualmente entro i termini previsti dalle legge;
- d) evadere tempestivamente tutte le richieste e gli eventuali reclami degli interessati entro 15 giorni decorrenti dalla ricezione delle istanze di cui all'art. 7 D.Lgs 196/2003;
- e) evadere le richieste di informazioni eventualmente pervenute da parte dell'Autorità garante in materia di protezione dei dati personali, nei termini e secondo le modalità previste nella normativa di riferimento;
- f) interagire con i soggetti appositamente delegati ad eventuali verifiche, controlli o ispezioni;
- g) comunicare al titolare del trattamento eventuali nuovi trattamenti da intraprendere;
- h) provvedere a supervisionare le procedure di cancellazione/distruzione dati raccolti, nel caso in cui venga meno lo scopo del trattamento;
- i) ogni ed altra qualsivoglia attività espressamente delegata dal titolare il quale vigila sulla puntuale osservanza delle disposizioni ed istruzioni impartite;
- j) disciplinare gli accessi ai locali ove sono collocati gli impianti di gestione dei sistemi di videosorveglianza al fine di assicurare la sicurezza dei dati trattati.

#### **Articolo 7**

##### ***Nomina degli incaricati e dei preposti e gestione degli impianti***

Sono nominati incaricati tutti gli operatori che effettuano operazioni di trattamento derivanti dall'acquisizione di immagini effettuata tramite attività di videosorveglianza.

Il conferimento dell'incarico avviene in forma scritta. L'incaricato effettua esclusivamente le operazioni di trattamento autorizzate dal responsabile.

L'incaricato al trattamento ha l'obbligo di trattare tutti i dati personali di cui viene a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle funzioni attribuitegli in modo lecito e attenendosi scrupolosamente alle istruzioni del responsabile.

L'incaricato effettua la raccolta, l'elaborazione, la registrazione dei dati personali tramite l'impianto di videosorveglianza, esclusivamente per lo svolgimento delle proprie mansioni e nei limiti delle finalità del presente regolamento.

L'incaricato accede ai dati per il tramite di credenziali di autenticazione nel rispetto delle misure di sicurezza.

## **Articolo 8**

### ***Criteria di utilizzazione dei dispositivi di ripresa***

I dispositivi di ripresa vengono utilizzati in presenza di almeno uno dei seguenti fattori:

- a) criticità correlate al traffico veicolare;
- b) necessità di discriminare gli accessi veicolari ad un'area;
- c) rischi correlati ad emergenze ambientali;
- d) presenza di punti sensibili relativamente alla tutela del patrimonio civico;
- e) cospicuo afflusso di persone ad un'area;
- f) difficile controllabilità del territorio a causa delle sue caratteristiche morfologiche ovvero del suo assetto urbanistico;
- g) problemi inerenti la sicurezza urbana;
- h) aree pubbliche interessate da reati contro la persona e contro il patrimonio;
- i) spazi ricreativi pubblici;
- j) aree riqualificate;
- k) inefficacia o inattuabilità di altre misure nei casi in cui si intenda monitorare il rispetto delle disposizioni concernenti modalità, tipologia ed orario di deposito dei rifiuti, la cui violazione è sanzionata amministrativamente (art. 13, l. 24 novembre 1981, n. 689).

L'utilizzazione per motivi di sicurezza urbana può essere effettuata in aree interessate dai seguenti fenomeni:

- a) spaccio di stupefacenti;
- b) sfruttamento della prostituzione;
- c) accattonaggio con impiego di minori e disabili;
- d) fenomeni di violenza legati anche all'abuso di alcool;
- e) danneggiamento al patrimonio pubblico e privato, ovvero situazioni che ne impediscono la fruibilità e determinano lo scadimento della qualità urbana;
- f) incuria, degrado e occupazione abusiva di immobili;
- g) intralcio alla pubblica viabilità, alterazione del decoro urbano, abusivismo commerciale e illecita occupazione del suolo pubblico;
- h) prostituzione su strada e accattonaggio molesto, qualora offendano la pubblica decenza anche per le modalità con cui si manifestano, ovvero comportamenti che turbano gravemente la libera fruizione degli spazi pubblici o che rendono difficoltoso o pericoloso l'accesso ad essi.

All'individuazione delle aree e dei punti interessati dall'installazione di apparati di videoripresa per motivi di sicurezza urbana provvede la Giunta Comunale, anche su proposta dei Responsabili dei Servizi interessati

## **Articolo 9**

### ***Prescrizioni***

Per l'effettuazione dell'attività di videosorveglianza possono essere utilizzati apparati di ripresa e loro accessori, strumenti di gestione degli apparati, strumenti e supporti di comunicazione locale e remota delle immagini, strumenti di autodiagnostica, dispositivi di visualizzazione delle immagini, strumenti per la registrazione delle immagini, apparati e programmi per la discriminazione degli eventi ripresi, programmi di gestione delle immagini inerenti le operazioni di consultazione, elaborazione, selezione, raffronto, estrazione, blocco, trasmissione, interconnessione e cancellazione.

L'interconnessione per via telematica con sistemi riferiti ad altro titolare è consentita solo se espressamente prevista da norma di legge.

E' vietata l'utilizzazione contemporanea di strumenti di registrazione di voci e di registrazione di immagini.

Non è ammessa l'utilizzazione di strumenti di tracciamento dei percorsi effettuati dalle persone riprese.

In relazione alle specifiche tecniche e, in particolare, alla individuazione delle caratteristiche che non comportano la sottoposizione del sistema alla verifica preliminare dell'Autorità, devono essere osservate le prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

I supporti di registrazione e di trasmissione delle immagini devono essere protetti dal rischio di accesso da parte di persone non autorizzate. L'accesso alle immagini e le operazioni di trattamento devono essere

tracciate e conservate per almeno sei mesi, previa identificazione dell'incaricato che le effettua. Le immagini registrate o trasmesse devono essere rese inintelligibili alle persone non autorizzate al trattamento.

Nelle immagini trattate possono essere inseriti:

- a) il numero identificativo del dispositivo di ripresa;
- b) la data e l'ora di ripresa;
- c) la denominazione geografica e toponomastica dell'area ripresa;
- d) le coordinate geografiche dell'area ripresa.

Gli apparati elettronici di rilevamento delle violazioni al Codice della Strada devono circoscrivere la conservazione dei dati alfanumerici contenuti nelle targhe automobilistiche ai soli casi in cui risultino non rispettate le disposizioni in materia di circolazione stradale.

Le risultanze fotografiche o le riprese video degli apparati elettronici di rilevamento delle violazioni al Codice della Strada possono individuare unicamente gli elementi previsti dalla normativa di settore per la predisposizione del verbale di accertamento delle violazioni (*es., ai sensi dell'art. 383 del d.P.R. n. 495/1992, il tipo di veicolo, il giorno, l'ora e il luogo nei quali la violazione è avvenuta*); deve essere effettuata una ripresa del veicolo che non comprenda o, in via subordinata, mascheri, per quanto possibile, la porzione delle risultanze video/fotografiche riguardanti soggetti non coinvolti nell'accertamento amministrativo (*es., pedoni, altri utenti della strada*); devono essere utilizzate solo per accertare le violazioni delle disposizioni in materia di circolazione stradale anche in fase di contestazione, ferma restando la loro accessibilità da parte degli aventi diritto; devono essere conservate per il periodo di tempo strettamente necessario in riferimento alla contestazione, all'eventuale applicazione di una sanzione e alla definizione del possibile contenzioso in conformità alla normativa di settore, fatte salve eventuali esigenze di ulteriore conservazione derivanti da una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Le fotografie o le immagini che costituiscono fonte di prova per le violazioni contestate non devono essere inviate d'ufficio al domicilio dell'intestatario del veicolo unitamente al verbale di contestazione, ferma restando la loro accessibilità agli aventi diritto; in considerazione del legittimo interesse dell'intestatario del veicolo di verificare l'autore della violazione e, pertanto, di ottenere dalla competente autorità ogni elemento a tal fine utile, la visione della documentazione video-fotografica deve essere resa disponibile a richiesta del destinatario del verbale; al momento dell'accesso, dovranno essere opportunamente oscurati o resi comunque non riconoscibili i passeggeri presenti a bordo del veicolo.

## **Articolo 10**

### ***Conservazione delle registrazioni***

Le immagini registrate costituenti dati personali sono ordinariamente conservate per un periodo di ventiquattro ore, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura di uffici e comunque non oltre sette giorni.

Le immagini registrate dagli impianti di videosorveglianza installati nel territorio del Comune di Bolano e gestiti dagli operatori del Comando Polizia Municipale, atteso il possesso delle qualifiche di polizia giudiziaria da parte degli stessi, sono ordinariamente conservate per un termine massimo di una settimana (salvo ulteriori necessità di conservazione secondo le previsioni dell'art. 6 della Legge 23 aprile 2009, n. 38, di conversione, con modifiche, del Decreto legge 23 febbraio 2009, n. 11).

I sistemi utilizzati sono programmati in modo da operare al momento prefissato l'integrale cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto da ogni supporto, anche mediante sovra registrazione, con modalità tali da rendere non riutilizzabili i dati cancellati.

Le immagini registrate per l'accertamento di violazioni al codice della strada devono essere conservate per il periodo di tempo strettamente necessario in riferimento alla contestazione, all'eventuale applicazione di una sanzione e alla definizione del possibile contenzioso, in conformità alla normativa di settore.

Le immagini registrate possono essere conservate per un periodo massimo di sette giorni in caso di impianti di videosorveglianza aventi finalità di tutela della sicurezza urbana.

L'Autorità giudiziaria e le Forze di polizia, per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati, potranno richiedere copia delle registrazioni previa formale richiesta al responsabile.

## **Articolo 11**

### ***Accordi con soggetti esterni***

Il Comune può stipulare accordi con soggetti esterni per la gestione di sistemi di videosorveglianza, per un periodo non eccedente il mandato amministrativo, nel rispetto di quanto previsto nel presente regolamento.

Gli accordi devono individuare:

- a) il titolare del sistema;
- b) il responsabile del sistema;
- c) le finalità perseguite;
- d) il soggetto cui competono gli oneri di gestione e la loro quantificazione;
- e) le modalità di gestione.

#### **Articolo 12**

##### ***Obbligo di segnalazione delle telecamere***

Il responsabile del trattamento effettua le comunicazioni previste dalla normativa vigente mediante pubblicazione sul sito web del Comune della mappa relativa alla posizione dei dispositivi di videoripresa installati e tramite apposizione di idonei segnalamenti ben visibili in prossimità delle aree interessate.

L'informativa può non essere resa quando i dati personali sono trattati per il perseguimento delle finalità di tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica, prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

Gli avvisi che segnalano adeguatamente l'attivazione di dispositivi elettronici di rilevazione automatica delle infrazioni, che la normativa in materia di circolazione stradale prevede espressamente in alcuni casi (es., rilevamento a distanza dei limiti di velocità, dei sorpassi vietati), sono idonei ad adempiere all'obbligo di informativa di cui al comma 1.

#### **Articolo 13**

##### ***Informativa ed accesso ai dati***

L'informativa all'interessato è pubblicata sul sito web del Comune di Bolano e viene resa disponibile presso le sedi degli uffici comunali che effettuano servizio di sportello.

L'informativa deve contenere le seguenti informazioni:

- a) indicazione del titolare del trattamento;
- b) indicazione del responsabile del trattamento;
- c) finalità del trattamento;
- d) operazioni e modalità del trattamento;
- e) diritti esercitabili dall'interessato;
- f) modalità di esercizio dei diritti da parte dell'interessato;
- g) termini di conservazione delle immagini registrate;
- h) presenza di collegamento con centrale operativa delle forze di polizia o della polizia municipale.

#### **Articolo 14**

##### ***Esercizio dei diritti da parte dell'interessato***

Le immagini acquisite da un sistema di videosorveglianza sono disponibili solo se registrate su un supporto di memoria. Il diritto di accesso può essere esercitato tenendo conto della natura e delle caratteristiche dell'immagine, nonché del periodo di conservazione.

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di immagini registrate, la cancellazione, trasformazione o il blocco dei dati trattati che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile.

Una volta ricevuta conferma dell'esistenza di dati personali, l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

I diritti sono esercitabili con richiesta scritta da parte dell'interessato, previa identificazione, rivolta al responsabile del trattamento, anche per il tramite di persona fornita di delega scritta. Le istanze possono essere trasmesse al titolare o al responsabile anche mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica.

Il responsabile fornisce riscontro alla richiesta entro quindici giorni.

In ottemperanza ai principi di imparzialità, buon andamento, efficienza, efficacia ed economicità dell'azione della pubblica amministrazione, nonché di tutela della riservatezza di terzi e di ragionevolezza della richiesta, gli interessati possono accedere alle immagini registrate che li raffigurano previa indicazione dell'area, del giorno e dell'ora di acquisizione da parte del sistema di videosorveglianza. Le immagini riferite all'interessato vengono preventivamente controllate dall'incaricato, a salvaguardia della riservatezza di terzi. Presso le sedi degli uffici comunali che effettuano servizio di sportello vengono resi disponibili i moduli per l'esercizio dei diritti dell'interessato.

Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, anche qualora non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese comprensivo dei costi del personale.

Nel caso di esito negativo alla istanza di cui ai commi precedenti, l'interessato può rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve le possibilità di tutela amministrativa e giurisdizionale previste

dalla normativa vigente. I diritti di cui al presente articolo riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

#### **Articolo 15**

##### ***Diritti dei cittadini residenti***

I cittadini residenti sul territorio comunale, tramite i Consigli di Frazione o tramite un Consigliere Comunale possono, una volta all'anno, verificare le modalità di trattamento delle immagini e la loro conformità rispetto alle finalità perseguite. Il richiedente non ha diritto ad estrarre copia dei dati memorizzati.

Il controllo sulle modalità di trattamento può essere esercitato dai consiglieri comunali.

La richiesta viene inoltrata per iscritto al responsabile del trattamento, che provvede ad esaudirla entro trenta giorni dalla data di ricevimento.

#### **Articolo 16**

##### ***Comunicazione e diffusione delle immagini***

Le immagini che non costituiscono dato personale possono essere comunicate o diffuse.

#### **Articolo 17**

##### ***Verifica preliminare***

I trattamenti di dati personali nell'ambito di una attività di videosorveglianza sono effettuati rispettando integralmente le misure e gli accorgimenti prescritti dalla competente Autorità con il provvedimento datato 8 aprile 2010, per cui non necessita la verifica preliminare.

#### **Articolo 18**

##### ***Modifiche ed entrata in vigore***

Il contenuto del presente regolamento deve essere aggiornato con Deliberazione del Consiglio Comunale in base all'evoluzione normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Il presente regolamento è trasmesso, per conoscenza, al Garante per la protezione dei dati personali, sia a seguito della sua approvazione, sia nel caso di successive ed eventuali modifiche.

Il presente regolamento entra in vigore ad intervenuta esecutività del provvedimento di approvazione